



## Câmara Municipal de Ereré

Av. Padre Daniel, Nº 169 Centro - CEP: 63.470-000 - Ererê-CE

CNPJ: 05.040.773/0001-15 - Telefone: (88) 3434-1173

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 31         | 68.89%     |
| DENÚNCIAS                          | 5          | 11.11%     |
| DÚVIDAS                            | 3          | 6.67%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 1          | 2.22%      |
| SUGESTÕES                          | 2          | 4.44%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 41         | 91.11%     |
| WEBSITE  | 3          | 6.67%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL ERERÉ                           | 5          | 11.11%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 37         | 82.22%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2023                        | 27         | 60.00%     |
| 2024                        | 9          | 20.00%     |
| 2025                        | 6          | 13.33%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO               | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 45         |

Quantidade total de manifestações: 45

